



# OBCHODNÉ PODMIENKY

pre internetový obchod koffkain-sniff.cz/sk

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou VELSTACHEM veľkoobchod s.r.o., IČO: 21004919, zapísanú v obchodnom registri, e-mail: info-koffkain-sniff@seznam.cz (ďalej len „predávajúci“) a zákazník

1.2. Podmienky sa vzťahujú na nákup tovaru prostredníctvom e-shopu dostupného na adrese [www.koffkain-sniff.cz](http://www.koffkain-sniff.cz), <http://koffkain-sniff.sk>/1.3. Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s predávajúcim uzatvára kúpnu zmluvu prostredníctvom e-shopu.

## 2. Objednávka a uzavretie zmluvy

2.1. Všetka prezentácia tovaru na e-shope je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu.

2.2. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim.

2.3. Kupujúci je povinný pri objednávke uvádzať pravdivé a úplné údaje.

## 3. Cena a platobné podmienky

3.1. Ceny tovaru sú uvedené vrátane DPH a všetkých súvisiacich poplatkov.

3.2. Predávajúci prijíma tieto spôsoby platby:

prevodom na účet,

dobierkou,

platobnou kartou online.

## 4. Dodacie podmienky

4.1. Tovar je doručovaný prostredníctvom zmluvných prepravcov.

4.2. Obvyklá doba doručenia je 1–3 pracovné dni od potvrdenia objednávky.

4.3. Náklady na dopravu sa zobrazujú v objednávkovom formulári pred jej dokončením.

## 5. Odstúpenie od zmluvy

5.1. Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru, bez udania dôvodu.

5.2. V prípade odstúpenia je kupujúci povinný zaslať tovar späť nepoškodený av pôvodnom obale.

5.3. Predávajúci vráti kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia.

5.4. Nárok na odstúpenie nevzniká, ak bol porušený originálny obal alebo bol tovar už použitý z hygienických dôvodov.

## 6. Reklamácia a záruka

6.1. Podmienky pre uplatnenie reklamácií sú uvedené v samostatnom Reklamačnom poriadku, ktorý tvorí prílohu týchto podmienok.

## **7. Obmedzenie zodpovednosti**

7.1. Produkty KOffKAIN Sniff nie sú liečivom ani návykovou látkou.

7.2. Obsahujú vysoký obsah kofeínu – nie sú vhodné pre deti, tehotné, dojčiace ženy a osoby citlivé na kofeín.

7.3. Predávajúci nenesie zodpovednosť za akékoľvek zdravotné komplikácie vzniknuté v dôsledku nadmerného, nesprávneho alebo inak neodborného používania produktov.

7.4. Zakúpením produktov zákazník potvrdzuje, že sa zoznámil s ich zložením a súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.

7.5. Predávajúci zodpovedá iba za vady dodaného výrobku, nie za následné zdravotné ujmy spojené s užívaním produktov.

## **8. Ochrana osobných údajov**

8.1. Nakladanie s osobnými údajmi zákazníkov je popísané v dokumente Zásady ochrany osobných údajov, dostupnom na webe.

## **9. Záverečné ustanovenia**

9.1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na webe.

9.2. Právne vzťahy sa riadia právom Českej republiky.

9.3. Spotrebiteľ má právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu prostredníctvom Českej obchodnej inšpekcie.