

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro internetový obchod koffkain-sniff.cz/sk

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností VELSTACHEM velkoobchod s.r.o., IČO: 21004919, zapsanou v obchodním rejstříku, e-mail: info-koffkain-sniff@seznam.cz (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“).

1.2. Podmínky se vztahují na nákup zboží prostřednictvím e-shopu dostupného na adrese www.koffkain-sniff.cz, <http://koffkain-sniff.sk/>

1.3. Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu prostřednictvím e-shopu.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Veškerá prezentace zboží na e-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu.

2.2. Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím.

2.3. Kupující je povinen při objednávce uvádět pravdivé a úplné údaje.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků.

3.2. Proávající přijímá tyto způsoby platby:

- převodem na účet,
- dobírkou,
- platební kartou online.

4. Dodací podmínky

4.1. Zboží je doručováno prostřednictvím smluvních přepravců.

4.2. Obvyklá doba doručení je 1–3 pracovní dny od potvrzení objednávky. 4.3. Náklady na dopravu se zobrazují v objednávkovém formuláři před jejím dokončením.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, bez udání důvodu.

- 5.2. V případě odstoupení je kupující povinen zaslat zboží zpět nepoškozené a v původním obalu.
- 5.3. Prodávající vrátí kupní cenu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení.
- 5.4. Nárok na odstoupení nevzniká, pokud byl porušen originální obal nebo bylo zboží již použito z hygienických důvodů.

6. Reklamacce a záruka

6.1. Podmínky pro uplatnění reklamací jsou uvedeny v samostatném **Reklamačním řádu**, který tvoří přílohu těchto podmínek.

7. Omezení odpovědnosti

- 7.1. Produkty **KOffKAIN Sniff** nejsou léčivem ani návykovou látkou.
- 7.2. Obsahují vysoký obsah kofeinu – nejsou vhodné pro děti, těhotné, kojící ženy a osoby citlivé na kofein.
- 7.3. Prodávající **nenese odpovědnost za jakékoli zdravotní komplikace vzniklé v důsledku nadměrného, nesprávného nebo jinak neodborného užívání produktů**. 7.4. Zakoupením produktů zákazník potvrzuje, že se seznámil s jejich složením a souhlasí s těmito obchodními podmínkami.
- 7.5. Prodávající odpovídá pouze za vady dodaného výrobku, nikoliv za následné zdravotní újmy spojené s užíváním produktů.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Nakládání s osobními údaji zákazníků je popsáno v dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, dostupném na webu.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webu.
- 9.2. Právní vztahy se řídí právem České republiky.
- 9.3. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce.