

Zásady ochrany osobných údajov

Tieto Zásady ochrany osobných údajov popisujú, ako spoločnosť VELSTACHEM veľkoobchod s.r.o. („my“, „nás“, „náš“) zhromažďuje, používa a chráni vaše osobné údaje, keď navštívite alebo nakúpíte na webových stránkach <http://koffkain-sniff.cz> , <http://koffkain-sniff.sk>

1. Zhromažďované údaje

Pri návšteve webu zhromažďujeme automaticky určité informácie o vašom zariadení (napr. IP adresu, typ prehliadača, časové pásmo, cookies).

Ďalej zhromažďujeme údaje, ktoré nám poskytnete pri nákupe, registrácii účtu alebo kontaktovaní podpory:

meno a priezvisko,

fakturačná a dodacia adresa,

e-mail a telefónne číslo,

platobné údaje (spracovávané zabezpečené prostredníctvom platobných poskytovateľov).

2. Ako údaje používame

Vaše osobné údaje využívame pre:

vybavenie objednávok a dodanie tovaru,

komunikáciu so zákazníkmi,

zasielanie potvrdení, faktúr a informácií k objednávke,

marketingové účely (ak ste s tým súhlasili),

dodržiavanie zákonných povinností (napr. účtovníctvo a dane).

3. Zdieľanie údajov

Vaše údaje môžeme zdieľať iba s:

poskytovateľmi platobných služieb (na spracovanie platieb),

prepravnými partnermi (pre doručenie zásielok),

IT a marketingovými dodávateľmi (správa e-shopu, e-mailing).

Nikdy nepredávame ani inak nekomerčne nevyužívame vaše osobné údaje tretím stranám.

4. Cookies

Na webe používame cookies na zabezpečenie funkčnosti, analýzu návštevnosti a personalizáciu obsahu. Cookies môžete kedykoľvek zakázať vo svojom prehliadači.

5. Doba uchovania

Údaje uchovávame po dobu nevyhnutnú na plnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu vyžadovanú právnymi predpismi (napr. účtovné doklady 10 rokov).

6. Vaše práva

Máte právo na prístup, opravu alebo vymazanie svojich osobných údajov.

Máte tiež právo vzniesť námietku proti ich spracovaniu alebo požadovať obmedzenie spracovania.

Pre uplatnenie práv nás kontaktujte na e-maile: info@koffkain-sniff.cz

7. Zabezpečenie

Používame technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich údajov pred neoprávneným prístupom, stratou alebo zneužitím.

8. Zmeny zásad

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas aktualizovať. Aktuálna verzia bude vždy dostupná na tejto stránke.

9. Kontakt

Pre otázky ohľadom zásad ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať:

VELSTACHEM veľkoobchod s.r.o.

E-mail: info@koffkain-sniff.cz , Web: <http://koffkain-sniff.cz> , <http://koffkain-sniff.sk>