

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

pro internetový obchod **koffkain-sniff.cz**

## 1. Základní ustanovení

1.1. Tento reklamační řád upravuje postup při uplatňování práv z vadného plnění (reklamace) u zboží zakoupeného v internetovém obchodě [www.koffkain-sniff.cz](http://www.koffkain-sniff.cz), [www.koffkain-sniff.sk](http://www.koffkain-sniff.sk)

## 2. Práva z vadného plnění

2.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady.

2.2. Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat.

## 3. Uplatnění reklamace

3.1. Reklamaci lze uplatnit písemně na e-mailu: **info-koffkain-sniff@seznam.cz**

3.2. Kupující je povinen doložit doklad o koupi zboží.

## 4. Případy, kdy reklamace nebude uznána

4.1. Reklamaci nelze uplatnit v těchto případech:

- prasklá lahvička vzniklá mechanickým poškozením ze strany kupujícího, •  
znehodnocení vlivem vlhkosti nebo nesprávného skladování po převzetí zboží.

## 5. Vstřícné řešení pro zákazníka

5.1. V případech uvedených v čl. 4, kdy reklamace nebude uznána, poskytne prodávající kupujícímu **poštovné zdarma při další objednávce** jako kompenzaci.

## 6. Závěrečná ustanovení

6.1. Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek.

6.2. Řídí se platnými právními předpisy České republiky.