

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost VELSTACHEM velkoobchod s.r.o. („my“, „nás“, „náš“) shromažďuje, používá a chrání vaše osobní údaje, když navštívíte nebo nakoupíte na webových stránkách <http://koffkain-sniff.cz> , <http://koffkain-sniff.sk>

1. Shromažďované údaje

Při návštěvě webu shromažďujeme automaticky určité informace o vašem zařízení (např. IP adresu, typ prohlížeče, časové pásmo, cookies).

Dále shromažďujeme údaje, které nám poskytnete při nákupu, registraci účtu nebo kontaktování podpory:

- jméno a příjmení,
- fakturační a dodací adresa,
- e-mail a telefonní číslo,
- platební údaje (zpracovávají se zabezpečeně prostřednictvím platebních poskytovatelů).

2. Jak údaje používáme

Vaše osobní údaje využíváme pro:

- vyřízení objednávek a dodání zboží,
- komunikaci se zákazníky,
- zasílání potvrzení, faktur a informací k objednávce,
- marketingové účely (pokud jste s tím souhlasili),
- dodržování zákonných povinností (např. účetnictví a daně).

3. Sdílení údajů

Vaše údaje můžeme sdílet pouze s:

- poskytovateli platebních služeb (pro zpracování plateb),
- přepravními partnery (pro doručení zásilek),
- IT a marketingovými dodavateli (správa e-shopu, e-mailing).

Nikdy neprodáváme ani jinak nekomerčně nevyužíváme vaše osobní údaje třetím stranám.

4. Cookies

Na webu používáme cookies pro zajištění funkčnosti, analýzu návštěvnosti a personalizaci obsahu. Cookies můžete kdykoliv zakázat ve svém prohlížeči.

5. Doba uchování

Údaje uchováváme po dobu nezbytnou k plnění účelu, pro který byly získány, nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy (např. účetní doklady 10 let).

6. Vaše práva

Máte právo na přístup, opravu nebo vymazání svých osobních údajů.
Máte také právo vznést námitku proti jejich zpracování nebo požadovat omezení zpracování.
Pro uplatnění práv nás kontaktujte na e-mailu: **koffkain-sniff@seznam.cz**.

7. Zabezpečení

Používáme technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

8. Změny zásad

Tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. Aktuální verze bude vždy dostupná na této stránce.

9. Kontakt

Pro dotazy ohledně zásad ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat:

VELSTACHEM velkoobchod s.r.o.

E-mail: **koffkain-sniff@seznam.cz**

Web: <http://koffkain-sniff.cz>, <http://koffkain-sniff.sk>