



REKLAMAČNÝ PORIADOK

pre internetový obchod [koffkain-sniff.cz/sk](https://www.koffkain-sniff.cz/sk)

1. Základné ustanovenia

1.1. Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní práv z chybného plnenia (reklamácie) pri tovare zakúpenom v internetovom obchode <https://www.koffkain-sniff.cz/> , <https://www.koffkain-sniff.cz/sk/>

2. Práva z chybného plnenia

2.1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady.
2.2. Kupujúci je povinný tovar pri prevzatí skontrolovať.

3. Uplatnenie reklamácie

3.1. Reklamáciu je možné uplatniť písomne na e-maile: info@koffkain-sniff.cz
3.2. Kupujúci je povinný doložiť doklad o kúpe tovaru.

4. Prípady, kedy reklamácia nebude uznaná

4.1. Reklamáciu nemožno uplatniť v týchto prípadoch:
prasknutá fľaštička vzniknutá mechanickým poškodením zo strany kupujúceho,
znehodnotenie vplyvom vlhkosti alebo nesprávneho skladovania po prevzatí tovaru.

5. Ústretové riešenie pre zákazníka

5.1. V prípadoch uvedených v čl. 4, kedy reklamácia nebude uznaná, poskytne predávajúci kupujúcemu poštovné zadarmo pri ďalšej objednávke ako kompenzáciu.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok.
6.2. Riadi sa platnými právnymi predpismi Českej republiky.